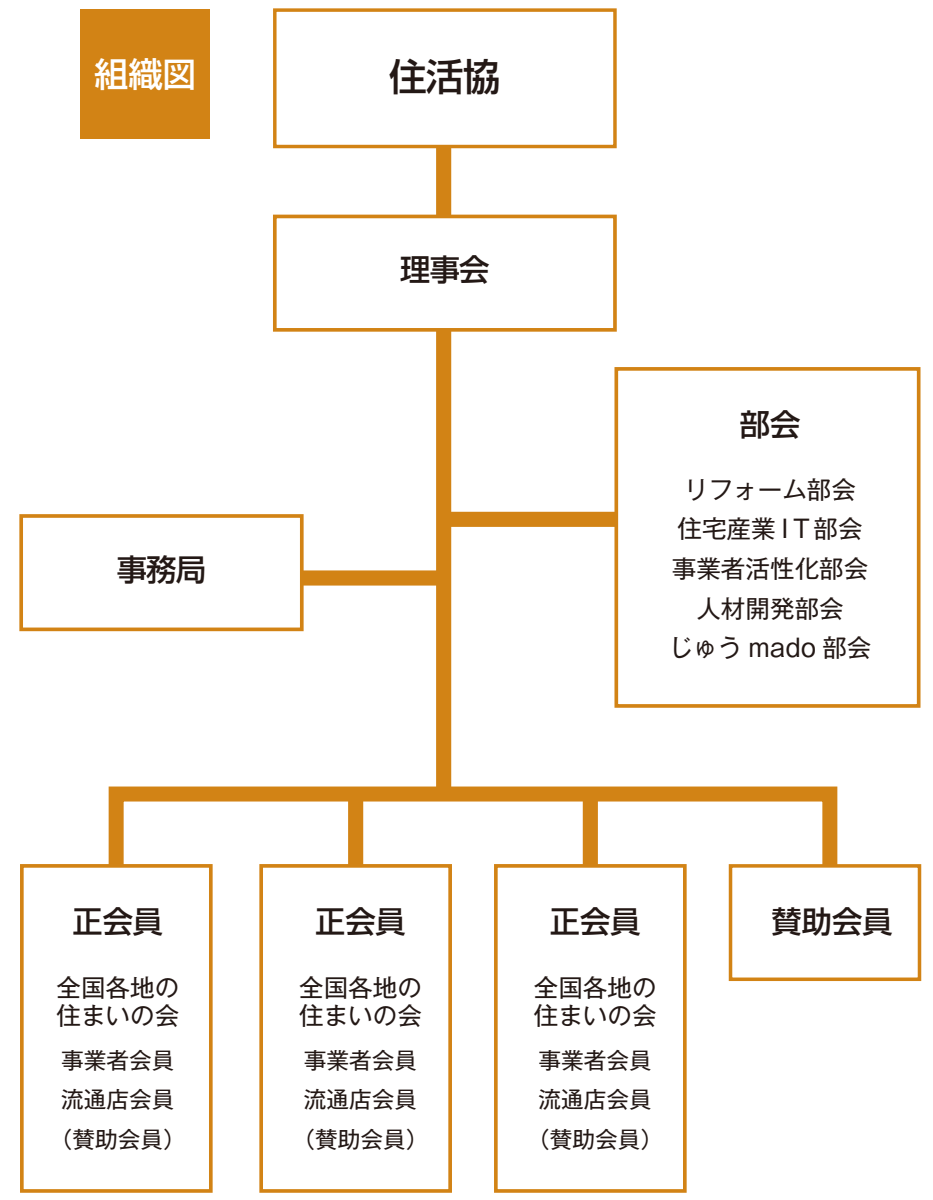


住宅瑕疵担保責任保険、またはリフォーム工事瑕疵保険の届出・登録事業者である工務店を中心とした様々な事業者と、木材・建材設備の住資材流通業者により構成される、地域に根差した安心で優良な住まいづくりの団体を正会員とし、各優良メーカー、商社、建築ソフト会社など住宅産業に係る様々な会社を賛助会員とした全国組織です。新築、リフォームを問わず、住まいづくりに関する役に立つ情報や、地域の安心で優良な事業者や木材・建材・設備流通業者の紹介の窓口になっており、全国に広がる安心の住まいづくりのネットワークを形成しています。

**目的** 住宅産業に係る様々な担い手の参画のもと、  
地域住宅産業とその担い手の活性化を図り、  
もって個性ある地域住文化の発展に貢献する

- 事業概要**
- ① 地域住宅産業活性化のインフラとなるべく、消費者に対して住活協の周知を図り、地域の家づくり情報の窓口になり、もって需要掘り起こしの為の事業
  - ② 全国共通である国の住宅政策、補助制度、法規、認定、工法等に関する情報の入手・研究と分かりやすい広報、普及
  - ③ 正会員・広域正会員を構成する会社の社員の知識、技術、管理能力、企画力、営業力等、経営能力向上の為の人材育成事業
  - ④ 住宅産業に係る様々な担い手、並びに相互間の業務の効率化の為の情報システムの研究と普及
  - ⑤ その他住活協の目的達成の為に必要な事業



**部会紹介**

- **リフォーム部会**  
多様な住まい方の変化に対応すべく、(一社)住活協リフォームと連携し、リフォーム需要を獲得し、安心・安全なリフォーム品質を提供する。
- **住宅産業 IT 部会**  
住宅産業に関わるITシステムやツールなどの開発、利用の促進を行うことにより会員のビジネススピードの向上を目指す。
- **事業者活性化部会**  
省エネ、創エネ性能の高い住宅等、快適で良質な住宅を提案する担い手として、その知識、スキルを習得するための支援活動を行う。
- **人材開発部会**  
階層別・年齢別の研修を実施し、会員の社員の能力向上と活性化を図る。
- **じゅう mado 部会**  
公正・中立な立場で相談対応を行い、地域に住まう消費者の「安心・安全・快適な暮らし」を応援する。

**住活協 会員憲章**

- ① 地域住宅産業の担い手として、お客様に対して適切な選択肢の提案とともに誠実な見積りをします。
- ② 関係法令を順守し、瑕疵保険、損害保険等にも万全を期し、アフターメンテナンスやクレームにも誠実に対応します。
- ③ 現場管理の徹底や検査によって品質の向上に努めます。
- ④ 地域の気候、風土に合った、健康で地球環境に配慮した、納得の住まいづくりに邁進します。

**サポートメニュー**

- 業務支援**
- ITサポート
  - 共通見積りシステム
  - 施工記録・顧客コミュニケーションシステム
  - ホームページ作成代行
  - 人材育成
  - 各種講習会・研修会
- 営業支援**
- 緊急メンテナンス業務代行サービス
  - 消費者相談窓口
  - マイホーム借上げ制度
  - リフォーム見積りシステム
  - リフォームローン
  - 省エネ診断
  - セミナー紹介
  - 工務店検索サイト「住なびー」